מסמך זה הוא חומר גלם שנאסף על ידי התחקירנים והעורכים של התוכנית "חיים חדשים".

המסמך מיועד לגולשים אשר צפו בתוכנית ומעוניינים להעמיק או לקרוא את חומר הרקע אשר הוביל אותנו בבניית התוכנית. החומר נאסף ממקורות שונים ברחבי האינטרנט, מספרים, מקטעי וידאו ועוד.

ייתכן ובמסמך יימצאו שגיאות בהפניות למראה המקום או קישורים לא רלוונטיים, אך כאמור, הם רק נתנו לנו את ההשראה לכתיבת השאלות ושימשו אותנו כבסיס לייצור התוכן.
במידה והגעתם לכאן במקרה, מומלץ קודם לצפות בתוכניות "חיים חדשים" בקישור הבא: <http://www.kab.co.il/kabbalah/short/102412>

**חומר רקע לשיחות "חיים חדשים", מס' 107-106**

**עולם העבודה החדש**

[**הארגון כסביבה**](http://www.lirazagmon.co.il/index.php?Subject=Sales_development-19-43)

**פתיחה:**

 הארגון מהווה סביבת עבודה בעלת השפעה גדולה על הפרטים שבה. אנחנו נמצאים בעבודה רוב היום ולכן נושפע רבות דווקא ממקום העבודה. לארגון יש רוח, אופי, שפה, כללי התנהגות, ערכים ותרבות שהעובדים מתנהלים לפיהם. אם אדם לא נכלל בהם הוא נחשב לחריג ואפילו נפלט מהמערכת. אפילו בלי מאמץ מיוחד ובלי לשים לב (במודע או שלא במודע) אדם משתנה בהתאם לסביבה אליה הגיע.

למשל עבודה בסביבה הישגית ותחרותית שרואה לנגד עיניה את התוצאות והיעדים אליהם היא רוצה להגיע תוביל להתנהלות בין האנשים שהיא יותר עניינית, מנוכרת, תחרותית, שיש בה הרבה פוליטיקה לצד עיצוב הפרטים שבה לראש גדול, אחריות, טוטליות, חשיבות ומסירות לעבודה ולביצוע המשימה.

לעומת זאת בחברה משפחתית יותר, קיימות ומוערכות יותר תכונות כמו תרומה לאווירה טובה, יחס חם ושותפות. וזה ניכר על התנהלות העובדים ועל מערכות היחסים ביניהם.

* **בתוכניתנו הראשונה היום, נרצה להבין תחילה, איך ייתכן שלסביבת עבודה יש השפעה כזו גדולה על האדם? מדוע זה כך? איפה "האישיות והתכונות" של האדם? האם כולנו משתנים בהתאם לסביבת העבודה שלנו? או שמא ישנם אנשים שמושפעים פחות?**
* **מיהם הגורמים שמעצבים את הסביבה?**
* **האם לכולנו יש חלק ביצירת ועיצוב הסביבה?**
* **איך הפרט יכול לוודא שבוחר בסביבת עבודה טובה?**
* **מהי בכלל סביבת עבודה טובה?**

* **נראה כאילו מקום העבודה הוא לא רק מקום פיזי שאדם מגיע אליו בבוקר, מקום עבודה מתפקד כגוף שיש לו חיים משלו, נורמות, הרגלים, אופי.... איך אתה רואה את זה מהזוית שלך?**
* **מהו הדבר שכל כך משפיע עלינו במקום העבודה, בצורה כל כך חזקה?**
* **יש סביבות עבודה של אלפי אנשים ובכל זאת כולם מושפעים באותה הצורה, נוצרת תרבות אחת, איך זה קורה? מה התהליך וממה הוא נגרם?**

יש השפעה על הפרט עד לרמות בסיסיות כמו סגנון לבוש, סגנון דיבור, טון דיבור. יש מקומות שבהם אדם מאד תוקפני בדרך כלל פתאום ידבר בנימוס, מישהו שמתלבש בצורה מרושלת יתחיל להתלבש בצורה מהודרת, מוקפדת. וממשיך אפילו למבנה גוף, עישון, ספורט ועוד.

* **איך קרה שהמקום שבסך הכל באנו אילו כדי להתפרנס, הפך למקום שכל כך מעצב את חיינו ומשפיע עלינו?**
* **לכל אדם יש אופי מסויים ועדיין ישתנה במעבר בין סביבה אחת לאחרת. איך זה? האם האדם ישתנה כל הזמן במעבר בין סביבה לסביבה?**
* **מתי ובאילו מצבים האדם נשאר הוא עצמו ומתי הופך לחלק מהסביבה?**
* **מי יוצר את ה"רוח" או האווירה של מקום העבודה? הבעלים? המנהלים? העובדים?**
* **כיצד הסביבה במקום העבודה יכולה להשפיע על יחס העובד בתחומי חיים אחרים כמו במשפחה/ או בחיים בכלל מחוץ לעבודה?**
* **מה יכול להשפיע על הרוח במקום העבודה? (לדוג' אם יתווסף מספר גדול של עובדים חדשים, האם זה ישנה את רוח הארגון?)**
* **האם שינוי של אדם בודד משפיע על הסביבה הכללית?**
* **האם אני יכול לשנות ולהשפיע על סביבת העבודה במקום העבודה שלי? כיצד?**
* **האם סביבות עבודה של גופים סמוכים יכולים להשפיע על סביבת העבודה בארגון?**
* **אנחנו יודעים שקיימים מצבים שבהם אדם חותר נגד מקום העבודה שלו, עושה חור בסירה, התפוח הרקוב בערימה. איך יכול להתקיים מצב כזה שהאדם חורג מהשפעת הסביבה בה הוא נמצא? (כאילו המנגנון לא פועל עליו)**
* **ישנם הרבה מקרים של מיזוגי חברות. כיצד חברה עם אופי ותרבות משלה יכולה להתמזג בתוך חברה אחרת? מהם החוקים שמשפיעים על התהליך? איך אפשר לגרום לזה לקרות?**
* **מהי סביבת עבודה נכונה ומדוע?**
* **איך אפשר לעצב מחדש ארגון , כך שישפיע באופן חיובי על כל הפרטים שבו? וגם על הצלחת הארגון?**
* **במה סביבת העבודה הנכונה שונה ממה שקיים היום?**
* **באיזה סביבה אנשים יהיו מאושרים ושמחים להגיע לעבודה?**
* **אנשים צריכים בית, להרגיש שייכות, מדוע לפעמים כל כך קשה להרגיש שייך לחברה בה האדם עובד? ומה יכול לעזור לארגון ליצור את התחושה הזו בקרב עובדיו?**
* **מהם הערכים עליהם מושתתת סביבת עבודה נכונה?**
* **לפי איזה פרמטרים נמדדת סביבת עבודה טובה?**
* **איך בונים ארגון שיהווה סביבה שמצמיחה את הארגון ואת העובד?**
* **מה הדבר שאם נשנה אותו בתוך הארגון הוא יחולל את המהפך?**
* **כיצד ניתן להפוך את סביבת העבודה כיום לסביבה ארגונית נכונה?**
* **תרבות ארגונית- כיצד משתנה סולם הערכים המעריך היום "מצוינות אישית" לסולם חדש המעודד "מצוינות חברתית" או ערבות הדדית? איך ניתן למדוד ערכים כאלה?**

דוגמא לארגון: ישנם ארגונים בהם יש מאבקי כוח רבים. כל אחד נלחם על המקום שלו ומנסה להצליח יותר מהאחרים.

* **כיצד היית ניגש לתהליך שינוי התרבות הארגונית של ארגון כזה?**
* **כל שינוי כרוך בתהליך, מהו התהליך שצריך לעבור הארגון על כל רבדיו, עד לרכישת המצב האינטגראלי השלם?**
* **כיצד מתרחש השינוי? מה המנגנון? איך זה עובד?**
* **האם יש להתחיל מהמנהל או מהעובדים? האם השינוי מגיע מלמטה, מלמעלה או בתהליך משולב?**
* **איך לתת חשיבות לערכים הנכונים שציינת כנחוצים?**
* **איך מטמיעים שינוי ככ עמוק תפיסתי בארגון?**
* **איך להניע את העובדים להרתם לשינוי?**
* **מהם הכלים העומדים לרשותנו ליצירת השינוי?**
* **איך מעבירים את המסרים כך שיהדהדו בכל תחומי החיים של העובדים ולא רק בעבודה? מה המנגנון?**
* **מהו יחס נכון בין ארגונים?**
* **כיצד סביבה ארגונית שמשתנה יכולה להשפיע על ארגונים הקרובים אליה?**

תוספות:

העובד הוא  חלק ממערכת יותר כוללת וכל שינוי שיחול על העובד כפרט , ישפיע על הארגון כולו.  בין העובד לארגון מתקיימים יחסי תלות הדדית, הארגון תלוי בעובד ,למשל: במוטיבציה שלו , בשירות שהוא נותן לשאר העובדים וללקוחות ( לקוח פנימי וחיצוני) והעובד תלוי בארגון מבחינת בטחון תעסוקתי, חברה , מיתוג עצמי ועוד, המצב הטוב ביותר לארגון ולעובד הוא המצב בו העובד מביא לידי בייטוי וממצה את מירב הכישורים שלו בסביבת העבודה, דבר זה תלוי בהרבה גורמים חלקם גם קשורים בהשפעה של סביבות אחרות - מחוץ לארגון , אז ומה היחסים והקשרים ביניהם שצריכים להתקיים לצורך כך?

כל מנהל יודע כי שינויים תרבותיים הם הקשים ביותר ליישום ואלה שדורשים את מירב הזמן.

     סביבת עבודה אינטגראלית

* **מהו המושג אינטגראלי?**
* **כיצד בא לידי ביטוי האלמנט של אינטגראליות בהקשר של ארגון?**
* **כיצד משפיעה התלות ההדדית על העובד ועל הארגון?**
* **מה ההבדל בין סביבת העבודה הקיימת כיום לבין סביבת עבודה אינטרגלית?**
* **כיצד ניתן להפוך את סביבת העבודה כיום לאינטגראלית? ומה היתרונות בכך?**

      הארגון כאורגניזם חי

<http://www.articles.co.il/article/42321/%D7%A0%D7%99%D7%94%D7%95%D7%9C%20%D7%94%D7%90%D7%A8%D7%92%D7%95%D7%9F%20%D7%9B%D7%92%D7%95%D7%A3%20%D7%97%D7%99%20-%20%D7%9B%D7%99%D7%A6%D7%93%20%D7%9C%D7%A9%D7%A8%D7%95%D7%93%20%D7%95%D7%9C%D7%A9%D7%92%D7%A9%D7%92%20%D7%91%D7%A1%D7%91%D7%99%D7%91%D7%94%20%D7%A2%D7%A1%D7%A7%D7%99%D7%AA%20%D7%A8%D7%91%D7%AA%20%D7%AA%D7%94%D7%A4%D7%95%D7%9B%D7%95%D7%AA>

* **מה ההבדל בין יחס לחברה מכני לבין יחס לחברה כאורגניזם חי?**
* **כיצד היחיד מרגיש חי, תורם ומשפיע בתוך הארגון?**

    הארגון כסביבה המשפיעה על הפרטים שבה

* **כיצד היחיד/הפרט יכול להשפיע על הערכים המקובלים בחברה?**

    הארגון כסביבה שמקדמת שינוי במעגל המקומי והגלובאלי (באנושות כולה).

* **כיצד ערכי החברה יכולים להשפיע על היחס של העובד למשפחה? לחברים? לחינוך?**
* **איך בונים סביבה?**
* **כיצד מגייסים את העובדים לערכים של אינטגראליות?**
* **מהן הפעולות שצריכות להעשות כדי לקדם ערכים של ארגון חי?**

* **איך יוצרים מצב שכל חבר בארגון/עובד ירצה לתת את מירב כוחותיו וכן להצליח בתחומו?**
* **איך הופכים לעסק מצליח שכל פרטיו מרוצים?**
* **איך שומר הארגון על הביטחון תעסוקתי של עובדיו?**
* **מטרת הארגון (ביחס לעובדים , ביחס לבעלים, ביחס לעולם/לאנושות)**
* **מיהם המדריכים המתאימים ללוות את תהליך השינוי, ואיך זה עובד?**
* **מהו יחס נכון בין ארגונים?**
* **איך מטמיעים שינוי כל כך עמוק תפיסתי בארגון?**
* **איזה שינוי צריך ולמה צריך שינוי?**